

Politica per la Qualità

La Direzione dello SCATOLIFICIO E.M.A.R. intende raggiungere i seguenti obiettivi attraverso l'attuazione e il miglioramento del proprio **Sistema di gestione per la Qualità** conforme alla **NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

- Individuare e **Soddisfare le richieste dei clienti e delle parti interessate**, i bisogni e le aspettative presenti e futuri attraverso diversi sistemi di comunicazione che permettano un dialogo continuo.
- **Produrre** scatole per imballaggio di **qualità controllata**, di forma ed estetica personalizzabili a seconda delle specifiche esigenze, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili.
- Affrontare i rischi rilevati e le opportunità derivanti dai fattori interni ed esterni presenti nel contesto di riferimento, stabilendo così una base per pianificare ed attuare efficacemente i processi del SGQ e prevenire gli effetti dovuti all'incertezza del sistema economico attuale.
- Garantire ai clienti il **miglioramento continuo dei prodotti e servizi** tramite la minimizzazione degli errori della pratica quotidiana, delle difettosità e non conformità, ottenute anche attraverso l'esecuzione responsabile e documentata dei propri compiti da parte di tutto il personale, sulla base di formali procedure mirate al controllo di tutti i processi aziendali.
- Assicurare che il **personale interno** possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed abilità per eseguire i propri compiti in modo **eccellente** dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità, sicurezza e collaborazione, certi che solo su tale comportamento poggia l'efficacia, l'efficienza e la flessibilità dell'intera organizzazione;
- Garantire **la giusta etica del lavoro** e un **ambiente di lavoro sicuro** e controllato nel rispetto della normativa vigente e di quanto pianificato nel nostro sistema di **Responsabilità Sociale SA8000**.
- Garantire che **organizzazioni esterne** che forniscono prodotti e servizi siano opportunamente qualificate e sappiano collaborare al miglioramento reciproco e alla condivisione di obiettivi.
- Garantire la salvaguardia dell'ambiente e gli interessi della collettività attraverso il rispetto della normativa vigente e dei requisiti del **Sistema Ambientale ISO 14001** in materia di rifiuti, consumi energetici, di risorse e gli altri aspetti del contesto ambientale presente.
- **Diffondere la conoscenza** e i modi di attuazione della politica della qualità a tutte le parti interessate per stimolare la collaborazione e realizzare la condivisione degli obiettivi.
- La politica per la qualità sarà periodicamente riesaminata dalla direzione per accertarne la validità e la coerenza con l'evolversi del contesto di riferimento in cui lo SCATOLIFICIO E.M.A.R. è inserito.