



La Direzione Generale dello SCATOLIFICIO E.M.A.R. intende raggiungere i seguenti obiettivi attraverso l'attuazione e il miglioramento continuo del proprio Sistema integrato di gestione per la Qualità, l'Ambiente e FSC® - Catena di Custodia, conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**;

UNI EN ISO 14001:2015 e agli standard FSC®:

- Individuare e **Soddisfare le richieste dei clienti e delle parti interessate**, i bisogni e le aspettative presenti e future, attraverso un dialogo continuo con gli stessi e la gestione dei rischi e delle opportunità del contesto di riferimento.
- **Produrre** scatole per imballaggi di **qualità controllata**, di forma ed estetica personalizzabili a seconda delle specifiche esigenze, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili, anche di carattere ambientale.
- Garantire ai clienti il **miglioramento continuo dei prodotti e servizi** tramite la minimizzazione delle difettosità e non conformità, l'esecuzione responsabile e procedurizzata dei propri compiti da parte di tutto il personale e il controllo continuo delle attività svolte.
- Perseguire la crescita e lo **sviluppo sostenibile** dell'impresa, **prevenendo l'inquinamento ambientale** causato dai rifiuti, dai consumi energetici e di risorse naturali, attraverso la riduzione degli impatti ambientali delle proprie attività; il coinvolgimento dei fornitori al rispetto dell'ambiente nell'intero **ciclo di vita** dei prodotti e servizi; la sensibilizzazione dei clienti sulle possibili forme di riuso dei prodotti e di corretto smaltimento a fine vita. Inoltre, per **ridurre gli impatti derivanti dalla deforestazione**, si impegna ad utilizzare quando possibili materie prime, carta e cartone, certificati FSC®, controllando anche la certificazione dei materiali acquistati e i relativi fornitori. Per ridurre le emissioni di inquinanti e il consumo di combustibili e di energia, si impegna ad utilizzare mezzi di trasporto e macchinari efficienti e severamente controllati.
- **Sospendere l'applicazione del marchio FSC®** qualora il prodotto non dovesse rispettare i requisiti dello standard applicabili.
- Assicurare che il **personale interno** possieda le necessarie esperienze ed abilità per eseguire i propri compiti in modo **eccellente**, dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità dei processi, alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, all'ambiente naturale e al rispetto della catena di custodia.
- Garantire **la giusta etica del lavoro** e un **ambiente di lavoro sicuro** e controllato nel rispetto della normativa vigente, dei requisiti fondamentali del lavoro FSC basati sui principi delle convenzioni fondamentali dell'ILO, e di quanto pianificato nel nostro sistema di **Responsabilità Sociale SA8000**.
- Garantire ed accertarsi che **organizzazioni esterne** che forniscono prodotti e servizi siano opportunamente qualificate, gestiscano i processi in modo rispettoso dell'ambiente naturale e sappiano collaborare al miglioramento reciproco e alla **condivisione di obiettivi di miglioramento inerenti alla qualità, etica, FSC® e ambiente naturale**.